

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

اینجانب کاظم امینی با مشخصات مندرج در جدول زیر، ضمن آگاهی کامل از قرارداد سبذگردانی منعقد، درخواست خود را برای استفاده از خدمات سبذگردانی شرکت سبذگردان توانا (سهامی خاص)، ارائه می‌دهم:

جدول مشخصات مشتری:

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:
کدملی:	تاریخ تولد:	محل صدور:
شماره شناسنامه:	وضعیت تأهل: مجرد ☐ متأهل ☐	جنسیت: مرد ☐ زن ☐
کدپستی:	تلفن همراه:	تلفن منزل:
دورنگار:	بهترین زمان برای تماس تلفنی:	
نشانی محل سکونت:		
پست الکترونیک:		

سرمایه‌گذار گرامی، به منظور نیل به هدف شما از این سرمایه‌گذاری و کمک به مشاور سرمایه‌گذاری جهت ارائه مشاوره بهتر به شما و کمک به سبذگردان جهت مدیریت هرچه بهتر سبد اختصاصی اوراق بهادار شما، در ادامه سوالاتی مطرح شده است که از شما تقاضا می‌شود با دقت و حوصله به آن‌ها پاسخ دهید. لطفاً در مواردی که در جواب‌دهی به سوالات با ابهامی روبرو می‌شوید، از تحلیلگر کمک بخواهید. لازم به ذکر اطلاعات اخذ شده از شما محرمانه تلقی شده و در اختیار افراد غیر مجاز قرار نمی‌گیرد.

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

الف- فرم کسب اطلاعات:

۱- مشخصات عمومی مشتری و افراد تحت تکفل:

۱-۱- مشخصات عمومی افراد تحت تکفل خود را در جدول زیر قید نمایید (شامل همسر، فرزندان و سایر افراد تحت تکفل):

ردیف	نام و نام خانوادگی	نسبت شخص تحت تکفل	سال تولد	سطح تحصیلات	وضعیت شغلی	متوسط درآمد ماهانه	متوسط هزینه ماهانه	میزان تقریبی دارایی	میزان تقریبی بدهی
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									

۱-۲- در جدول زیر وضعیت درآمدی خود را قید نمایید:

مبلغ درآمد اصلی و مستمر	سایر درآمدها و عایدات موردی	کمک‌های سایر افراد تحت تکفل در هزینه‌های شما	مبلغ هزینه‌های مستمر و دائمی شما	مبلغ هزینه‌های موردی و اتفاقی شما (در هر ماه)	مبلغ مشارکت شما در هزینه‌های سایرین

۱-۳- هرگونه تغییرات احتمالی در درآمدها و هزینه‌های خود و افراد تحت تکفل خود را شرح دهید:

.....

.....

.....

۱-۴- وضعیت تحصیلی خود را در جدول زیر قید نمایید:

مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سال اخذ مدرک	صادر کننده مدرک
☐ زیر دیپلم			
☐ دیپلم			
☐ فوق دیپلم			
☐ کارشناسی			
☐ کارشناسی ارشد			
☐ دکتری			

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۱-۵- مشاغلی که در حال حاضر به آنها مشغول هستید و مشاغلی که سابقاً به آنها مشغول بوده‌اید را به ترتیب در جدول زیر بیان کنید:

ردیف	محل کار	موضوع فعالیت اصلی کارفرما	سمت	از تاریخ		تا تاریخ		نشانی محل کار (برای شغلی که بیشترین وقت خود را به آن اختصاص می‌دهید)	تلفن محل کار (برای شغلی که بیشترین وقت خود را به آن اختصاص می‌دهید)
				سال	ماه	سال	ماه		
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									
۶									

۲- هدف از سرمایه‌گذاری:

باتوجه به اینکه تصمیم به ایجاد سبذ اوراق بهادار در اوراق بهادار گرفته‌اید، هدف خود را از این سرمایه‌گذاری بیان کنید:

☐ حفظ ارزش دارایی.

☐ استفاده از عایدات سرمایه‌گذاری جهت تأمین هزینه‌های خود و افراد تحت تکفل.

☐ استفاده از عایدات سرمایه‌گذاری به عنوان درآمد ثانویه (جهت افزایش رفاه زندگی).

☐ تأمین وجه مورد نیاز جهت خرید مسکن.

☐ سایر موارد، به تفصیل شرح داده شود:

.....

.....

.....

۳- برنامه‌های آتی:

برنامه‌های آتی، مبالغ مورد نیاز برای اجرای برنامه‌های آتی و موعد زمانی اجرای برنامه‌های آتی خود را به تفصیل شرح دهید.

.....

.....

.....

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۴- تجربیات سرمایه‌گذاری:

لطفاً ۵ تجربه اخیر در زمینه سرمایه‌گذاری‌های قبلی را در جدول زیر درج نمایید:

ردیف	نوع سرمایه‌گذاری	مبلغ سرمایه‌گذاری	مدت سرمایه‌گذاری (به ماه)	مبلغ سود یا ضرر	توصیف شرکت شما از سود یا ضرر سرمایه‌گذاری				در صورتی که سرمایه‌گذاری را به نقد تبدیل نموده‌اید، دلیل تبدیل را بیان کنید
					سود زیاد	سود کم	ضرر کم	ضرر زیاد	
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									

۵- دارایی‌ها و ترکیب آن‌ها: لطفاً نوع و ارزش و دارایی‌ها و همچنین درصد تقریبی هر یک از آن‌ها، از کل دارایی‌های را در جدول زیر تعیین کنید :

ردیف	نوع دارایی	ارزش روز دارایی‌ها	درصد از کل دارایی‌ها
۱	ساختمان و ملک		
۲	خودرو		
۳	طلا و ارز		
۴	سهام		
۵	اوراق مشارکت دولتی و شرکتی		
۶	وجه نقد / مطالبات از سایر اشخاص / حساب پس‌انداز و سپرده بانکی		
۷	سایر دارایی‌ها		
جمع			

۶- بدهی‌ها و سررسید آن‌ها:

میزان بدهی و سررسید بدهی‌های خود را در جدول زیر قید نمایید:

ردیف	عنوان بدهی	مبلغ بدهی	سررسید بدهی	به‌منظور بازپرداخت بدهی، چند درصد وابسته به این سرمایه‌گذاری هستید؟
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
جمع				

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۷- مبلغ و افق سرمایه‌گذاری:

مبلغ سرمایه‌گذاری و زمانبندی برداشت از سرمایه یا افزایش آن در مدت قرارداد را مشخص نمایید:

۷-۱- چه مبلغی را در حال حاضر قصد دارید در بازار سرمایه سرمایه‌گذاری کنید؟ میلیون ریال.

۷-۲- (مربوط به شرکت سبذگردانی/مشاور سرمایه‌گذاری دارای مجوز سبذگردانی) مطابق قرارداد سبذگردانی منعقد شده، پس از درخواست شما برای برداشت از وجوه سرمایه‌گذاری، سبذگردان حداکثر تا ۲ روز کاری از محل وجوه نقد سبذ اوراق بهادار، وجه درخواست شده را به شما پرداخت می‌کند و در صورت عدم کفاف وجوه نقد سبذ اوراق بهادار، ظرف ۵ روز کاری اقدام به فروش دارایی‌های سبذ اوراق بهادار نموده و مابقی وجوه درخواستی را به شما پرداخت می‌کند و در صورتی که سبذگردان در این مدت اقدام به فروش دارایی نموده ولی علیرغم تلاش صورت گرفته موفق به تأمین وجه مورد نظر شما نشود، مسئولیتی متوجه سبذگردان نیست. لذا جهت تأمین منافع مشتری لازم است در صورت قطعی شدن نیاز به برداشت از مبلغ سرمایه‌گذاری، حداقل ده روز قبل موضوع را به اطلاع سبذگردان برساند. با توجه به این توضیحات و به منظور حفظ منافع شما؛ برداشت‌های احتمالی خود از سبذ اوراق بهادار، مبلغ و موعد زمانی برداشت‌های احتمالی را در جدول زیر بنویسید:

ردیف	مبلغ برداشت	تاریخ احتمالی برداشت	علت برداشت از سرمایه‌گذاری
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			

۷-۳- مبلغ و زمان احتمالی سرمایه‌گذاری خود را در سبذ اوراق بهادار به شرح جدول ذیل تکمیل نمایید.

ردیف	مبلغ واریز	تاریخ احتمالی سرمایه‌گذاری	منبع تأمین وجه واریزی
۱			
۲			
۳			
۴			

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

سرمایه‌گذار گرامی؛

در پرسشنامه زیر و همچنین فرم تحلیل نتایج، مفاهیم و اصطلاحاتی وجود دارد که ممکن است برای شما مبهم و یا ناآشنا باشد. به منظور درک بهتر محتوای سؤالات و پاسخگویی دقیق‌تر از جانب شما، پرکاربردترین مفاهیم و اصطلاحات به صورت خلاصه در چند صفحه تشریح شده است. در صورتی که برای درک برخی لغات نیاز به توضیح بیشتر دارید، توضیحات مذکور را از مسئول مربوطه درخواست کرده و مطالعه کنید. در صورت نیاز به توضیحات بیشتر می‌توانید از تحلیلگر و یا مشاور کمک بگیرید.

(ب) پرسشنامه

۱- معمولاً وضعیت پس‌انداز شما به چه صورت است؟

- ☐ الف- درآمدهای معمول من به میزانی نبوده است که بتوانم پس‌اندازی داشته باشم.
- ☐ ب- معمولاً بیش از ۵۰٪ پس‌انداز من به صورت نقد و شبه نقد (شامل سپرده بانکی و اوراق مشارکت) بوده است.
- ☐ ج- معمولاً کمتر از ۵۰٪ پس‌انداز من به صورت نقد و شبه نقد (شامل سپرده بانکی و اوراق مشارکت) بوده است.
- ☐ د- اصولاً پس‌انداز خود را به صورت نقد یا شبه نقد نگهداری نمی‌کنم و در اولین فرصت آن را در سایر دارایی‌های مالی یا دارایی‌های فیزیکی مختلف سرمایه‌گذاری می‌کنم.

۲- میزان آشنایی شما با امور سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار چقدر است؟

- ☐ الف- به هیچ وجه با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار آشنایی ندارم.
- ☐ ب- تا حدودی با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار آشنا هستم ولی درک کاملی از آن ندارم.
- ☐ ج- با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار آشنا هستم. عوامل مختلفی که بر بازده سرمایه‌گذاری مؤثر هستند را درک می‌کنم.
- ☐ د- آشنایی زیادی با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار دارم. در اتخاذ تصمیمات سرمایه‌گذاری خود، از تحقیقات انجام شده و سایر اطلاعات مرتبط استفاده می‌کنم. عوامل مختلفی که بر بازده سرمایه‌گذاری مؤثر هستند را درک می‌کنم.

۳- اگر ارزش سرمایه‌گذاری شما در یک دوره کوتاه‌مدت - مثلاً دو هفته - ۶ درصد کاهش یابد، چه عکس‌العملی خواهید داشت؟ (اگر در گذشته چنین چیزی را

تجربه کرده‌اید، همان واکنشی را که انجام دادید انتخاب نمایید)

- ☐ الف- تمامی سرمایه‌گذاری خود را می‌فروشید.
- ☐ ب- قسمتی از سرمایه‌گذاری خود را می‌فروشید.
- ☐ ج- هیچ قسمتی از سرمایه‌گذاری خود را نمی‌فروشید.
- ☐ د- وجوه بیشتری را به سرمایه‌گذاری اختصاص می‌دهید و می‌توانید زیان‌های کوتاه‌مدت را به انتظار رشد افزایش سرمایه‌گذاری خود در آینده، بپذیرید.

۴- اگر ارزش سرمایه‌گذاری شما در یک دوره کوتاه‌مدت - مثلاً سه ماه - ۴۰ درصد کاهش یابد، چه عکس‌العملی خواهید داشت؟ (اگر در گذشته چنین چیزی

را تجربه کرده‌اید، همان واکنشی را که انجام دادید انتخاب نمایید)

- ☐ الف- تمامی سرمایه‌گذاری خود را می‌فروشید و تمایلی به پذیرش ریسک بیشتر ندارید.
- ☐ ب- قسمتی از سرمایه‌گذاری خود را فروخته و مبلغ آن را در دارایی‌های کم‌ریسک‌تر سرمایه‌گذاری می‌کنید.
- ☐ ج- به امید بهبود شرایط، سرمایه‌گذاری خود را نمی‌فروشید.
- ☐ د- مبلغ دیگری به سرمایه‌گذاری خود اضافه کرده و سعی می‌کنید بهای تمام شده خود را کاهش دهید.

۵- اگر مایل به سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌ها هستید، کدام یک از موارد زیر را ترجیح می‌دهید؟

- ☐ الف- سهام شرکت‌های شناخته‌شده و بزرگ
- ☐ ب- سهام شرکت‌های تازه‌وارد به بورس که زیاد شناخته شده نیستند ولی ممکن است در آینده سودآوری بالایی داشته باشند.
- ☐ ج- ترکیبی از هر دو

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۶- اگر ناچار باشید بین دو شغل، یکی با امنیت شغلی بالا و حقوق معقول و دیگری با امنیت کمتر ولی حقوق بالا، یکی را انتخاب نمایید، کدام یک را برمی‌گزینید؟

- ☐ الف- یقیناً شغل با حقوق بالاتر و امنیت کمتر را
- ☐ ب- احتمالاً شغل با حقوق بالاتر و امنیت کمتر را
- ☐ ج- باید سایر جنبه‌ها را در نظر بگیرم
- ☐ د- یقیناً شغل دارای امنیت بیشتر و حقوق کمتر را

۷- اگر یک ثروت قابل توجه به‌طور غیر منتظره، مثلاً یک ارث قابل توجه به دست آورید، با آن چه خواهید کرد؟

- ☐ الف- در صورتی که فرصت مناسب ایجاد شود، شغل فعلی را رها کرده و با پول مورد نظر کسب و کار جدیدی را آغاز خواهم نمود.
- ☐ ب- سعی می‌کنم ثروت به دست آمده را در دارایی‌های مختلف با ریسک متفاوت، سرمایه‌گذاری کنم.
- ☐ ج- قسمتی از آن را در بانک سرمایه‌گذاری کرده و در مورد سرمایه‌گذاری باقیمانده آن، با افراد آگاه مشورت خواهم کرد.
- ☐ د- اصولاً آن را در حساب سپرده سرمایه‌گذاری می‌کنم.

۸- دیدگاه شما هنگام انجام یک سرمایه‌گذاری چیست؟

- ☐ الف- می‌خواهم سرمایه‌گذاری مطمئنی داشته باشم که بازدهی معقولی برای من ایجاد کند.
- ☐ ب- می‌خواهم ارزش سرمایه‌گذاری‌ام در بلندمدت رشد کند. از نظر من نوسانات بازده در کوتاه‌مدت قابل قبول هستند.
- ☐ ج- من در پی رشد ارزش سرمایه‌گذاری در بلندمدت به صورت جسورانه هستم و آمادگی پذیرش نوسانات قابل ملاحظه بازار را هم دارم.

۹- فکر می‌کنید تا چه حد برای تامین هزینه‌های معمول زندگی‌تان به درآمد این سرمایه‌گذاری وابسته باشید؟

- ☐ الف- درآمد اصلی من از فعالیت دیگری است که اصولاً کفاف هزینه‌های عادی زندگی مرا می‌دهد.
- ☐ ب- کمی به درآمد این سرمایه‌گذاری وابسته هستم، به عبارتی درآمد این سرمایه‌گذاری می‌تواند کمک خرج من باشد.
- ☐ ج- تقریباً به درآمد این سرمایه‌گذاری برای تامین هزینه‌های معمول زندگی‌ام وابسته‌ام و به عنوان یک درآمد دوم روی آن حساب می‌کنم.
- ☐ د- به شدت به درآمد این سرمایه‌گذاری وابسته‌ام و برای تامین هزینه‌های معمول زندگی‌ام به این سرمایه‌گذاری متکی هستم.

۱۰- منبع عمده کسب اطلاعات اقتصادی شما کدام است؟

- ☐ الف- رادیو و تلویزیون
- ☐ ب- روزنامه‌های عمومی
- ☐ ج- روزنامه‌های اقتصادی
- ☐ د- سایت‌های تخصصی بازار سرمایه، مجلات تخصصی و روزنامه‌های اقتصادی

۱۱- آیا تاکنون برای انجام سرمایه‌گذاری، وجهی از دیگران قرض گرفته‌اید؟

- ☐ الف- بله
- ☐ ب- خیر

۱۲- در صورتی که قصد دارید به یک مسافرت تفریحی بروید، کدام گزینه به رفتار شما قبل از این سفر نزدیک‌تر است؟

- ☐ الف- مطمئناً چند روز قبل از سفر برنامه‌ریزی کامل کرده و در مورد رزرو هتل و سایر موارد اقدامات لازم را انجام می‌دهم.
- ☐ ب- معمولاً برای مسافرت برنامه‌ریزی می‌کنم.
- ☐ ج- معمولاً به صورت اتفاقی به سفر می‌روم و رزرو هتل و سایر موارد چندان در تصمیم من برای مسافرت نقشی ندارد.

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۱۳- فرض کنید مدت ۶ ماه است سرمایه‌گذاری انجام داده اید و پس از گذشت این مدت سرمایه‌گذاری شما با زیان مواجه شده است، واکنش شما چیست؟

- ☐ الف- درک می‌کنم که هر سرمایه‌گذاری ممکن است با زیان مواجه شود.
- ☐ ب- زیان در این بازه زمانی کوتاه مدت نگران‌کننده نیست.
- ☐ ج- اگر ضرری بیش از ۱۰٪ رخ داده باشد، نگران خواهم شد.
- ☐ د- هر ضرری که رخ دهد مرا نگران می‌کند.

۱۴- اگر پس‌اندازی داشته باشید که آن را طی چند سال به دست آورده باشید، چگونه آن را سرمایه‌گذاری می‌کنید؟

- ☐ الف- در دارایی‌های کم‌ریسک مانند سپرده بانکی یا اوراق بهادار با درآمد ثابت
- ☐ ب- در دارایی‌های با ریسک متوسط مانند واحدهای صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک
- ☐ ج- در دارایی‌های با ریسک زیاد مانند سهام شرکت‌ها
- ☐ د- در دارایی‌های با ریسک خیلی زیاد مانند قراردادهای آتی و اوراق اختیار معامله

۱۵- در صورتی که شرکت‌های بیمه خدمات بیمه مناسب ارائه کنند، در کدام یک از موارد زیر اقدام به تهیه بیمه نامه می‌کنید؟

- ☐ الف- اصولاً اعتقادی به بیمه ندارم و تا زمانی که از نظر قانونی مجبور به تهیه بیمه‌نامه نشوم، بیمه‌نامه تهیه نمی‌کنم.
- ☐ ب- تنها بیمه‌نامه‌های مربوط به خودرو را تهیه می‌کنم.
- ☐ ج- معمولاً برای کل دارایی‌های با اهمیت مانند ساختمان و خودرو بیمه‌نامه‌های لازم را تهیه می‌کنم.
- ☐ د- علاوه بر دارایی‌های با ارزش بالا، برای سایر دارایی‌ها از جمله کامپیوتر شخصی، تلفن همراه، دوربین و ... نیز گارانتی و بیمه‌نامه تهیه می‌کنم.

۱۶- اگر امکان سرمایه‌گذاری مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان داشته باشید، کدام فرصت سرمایه‌گذاری را ترجیح می‌دهید؟

- ☐ الف- سرمایه‌گذاری در پروژه‌ای که قطعاً ۲۰ میلیون تومان سود به همراه خواهد داشت.
- ☐ ب- سرمایه‌گذاری در پروژه‌ای که احتمال دارد ۴۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد هیچ سودی به دست نیاورید.
- ☐ ج- سرمایه‌گذاری در پروژه‌ای که احتمال دارد ۸۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد ۴۰ میلیون تومان ضرر کنید.
- ☐ د- سرمایه‌گذاری در پروژه‌ای که احتمال دارد ۱۲۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد ۸۰ میلیون تومان ضرر کنید.

۱۷- به نظرتان اگر از دوستانتان درباره شخصیت شما سوال شود، توصیف آن‌ها در مورد شما به کدام مورد زیر نزدیک‌تر است:

- ☐ الف- از نظر آن‌ها من شخصی خوش‌بین هستم و خیلی خود را درگیر جزئیات کارها نمی‌کنم.
- ☐ ب- از نظر آن‌ها من تاحدودی خوش‌بین هستم و بعد از فکر و برنامه‌ریزی لازم اقدام به انجام هر کاری می‌کنم.
- ☐ ج- از نظر آن‌ها من شخصی محاسبه‌گر و محتاط هستم.
- ☐ د- از نظر آن‌ها من شخصی شدیداً محتاط و محاسبه‌گر هستم و برای انجام هر کاری تمام جوانب آن را می‌سنجم.

۱۸- فرض کنید برای یک سفر جالب برنامه‌ریزی کرده‌اید که همیشه امکان آن برایتان میسر نیست، قبل از سفر به طور ناگهانی کار خود را از دست می‌دهید، واکنش شما در خصوص این مسافرت به چه صورت خواهد بود؟

- ☐ الف- مسافرت را لغو می‌کنم.
- ☐ ب- این مسافرت را لغو و به جای آن برای یک مسافرت محدودتر برنامه‌ریزی می‌کنم.
- ☐ ج- طبق برنامه‌ریزی قبلی به مسافرت رفته و بعد از برگشت از سفر دنبال شغل جدید می‌گردم.
- ☐ د- با خیال راحت به مسافرت می‌روم و حتی با فراغ خاطر بیشتری از آن لذت می‌برم، مطمئنم که بعداً شغل بهتری خواهم یافت.

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۱۹- سوال اختیاری:

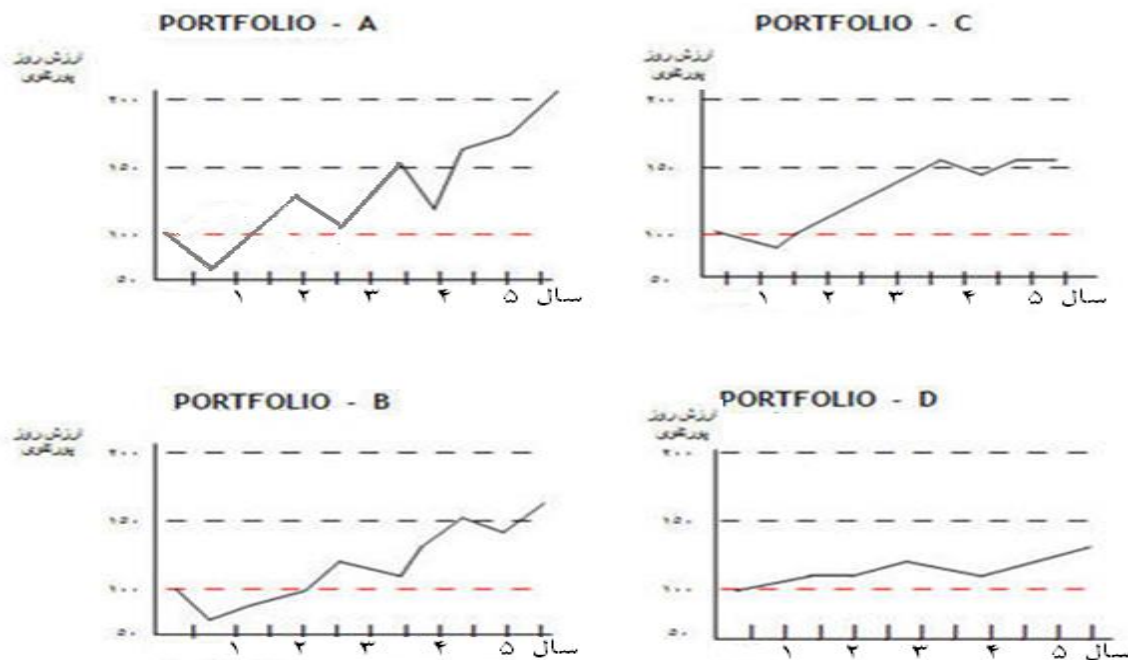
در شکل زیر نمودار تغییرات ارزش ۴ پورتفوی فرضی در مدت ۵ سال نشان داده شده است.

➤ ارزش پورتفوی A در این مدت ۲ برابر شده است، در بعضی از سال‌ها سود بالا و در بعضی سال‌ها نیز زیان سنگینی داشته است.

➤ پورتفوی D رشد نسبتاً کمتری داشته است و سالانه بازدهی منطقی داشته است.

➤ پورتفوی B و C از نظر رشد ارزش پورتفوی و هم چنین نوسانات سالانه بین پورتفوی‌های A و D قرار می‌گیرند.

با توجه به موقعیت خودتان و دلایلتان برای سرمایه‌گذاری در آینده کدام پورتفوی را برای سرمایه‌گذاری مناسب می‌دانید؟ (محور عمودی ارزش روز پورتفوی و محور افقی سال‌های متناظر می‌باشد)



هرگونه اطلاعات بیشتری را که فکر می‌کنید در ارزیابی وضعیت مالی شرکت توسط مشاور سرمایه‌گذاری/سبذگردانی مفید خواهد بود، توضیح دهید.

.....

اینجانبان/اینجانب کلیه پرسش‌های موجود در فرم‌ها و پرسشنامه را به دقت مطالعه نموده و به آن‌ها پاسخ داده‌ام. ضمناً، تعهد می‌نمایم در صورت وقوع هرگونه اتفاقی که به نحوی موجب تغییر با اهمیت در اطلاعات موجود در این فرم‌ها و پرسشنامه شود، مراتب را به شرکت مشاور سرمایه‌گذاری/سبذگردانی اطلاع دهم.

تاریخ و امضای سرمایه‌گذار